

Datenschutzhinweise zur Kommunikation via via Apple Business Chat

Sie müssen Apple Business Chat nicht nutzen und können uns auf alternativen Wegen, z. B. via Telefon oder E-Mail, kontaktieren. Bitte nutzen Sie die Ihnen mitgeteilten Kontaktmöglichkeiten oder die auf unserer Webseite (www.spk-luebeck.de) angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Bei Apple Inc. handelt es sich um eine US-amerikanisches Unternehmen, was bedeutet, dass die von Ihnen via Apple Messenger (Nachrichten-App) übersandten Daten zuerst an Apple in die USA übermittelt werden können, bevor sie uns zugeleitet werden.

Apple sichert jedoch zu, dass die Kommunikationsinhalte Ende-zu-Ende verschlüsselt werden. Das bedeutet, dass der Inhalt der Nachrichten nicht einsehbar ist, nicht einmal durch Apple selbst. Sie sollten immer eine aktuelle Version des Apple Messengers nutzen, damit die Verschlüsselung der Nachrichteninhalte sichergestellt ist.

Wir weisen Sie als unsere Kommunikationspartner, d. h. insbesondere Kunden und Interessenten, jedoch darauf hin, dass Apple zwar nicht den Inhalt sehen, aber in Erfahrung bringen kann, dass und wann Kommunikationspartner mit uns kommunizieren sowie technische Informationen zum verwendeten Gerät der Kommunikationspartner und je nach Einstellungen Ihres Gerätes auch Standortinformationen (sog. Metadaten).

Personenbezogene Daten, die Sie im Rahmen der Kommunikation mitteilen, werden gemäß den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und anderen gesetzlichen Bestimmungen, die für den elektronischen Geschäftsverkehr gelten, sowie nach Vorgaben der zuständigen Aufsichtsbehörden, von uns verarbeitet.

Da Sie von sich aus Kontakt mit uns aufnehmen, nutzen wir den Apple Business Chat im Verhältnis zu unseren Kunden im Rahmen der Vertragsanbahnung als eine vertragliche Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und im Fall anderer Interessenten und Kommunikationspartner auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer schnellen und effizienten Kommunikation und Erfüllung der Bedürfnisse unser Kommunikationspartner an der Kommunikation via Messengern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Im Fall der Kommunikation via Apple Business Chat löschen wir die Nachrichten, sobald wir davon ausgehen können, etwaige Auskünfte der Nutzer beantwortet zu haben, wenn kein Rückbezug auf eine vorhergehende Konversation zu erwarten ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Ferner weisen wir Sie darauf hin, dass wir die uns mitgeteilten Kontaktdaten ohne Ihre Einwilligung nicht an Apple übermitteln (z. B. durch eine von uns ausgehende Kontaktaufnahme mit Ihnen via Apple Business Chat).



Wir möchten darauf hinweisen, dass wir uns aus Gründen Ihrer Sicherheit vorbehalten, Anfragen über Apple Business Chat nicht zu beantworten. Das ist der Fall, wenn z. B. Kommunikationsinhalte besonderer Geheimhaltung bedürfen oder eine Antwort über den Messenger den formellen Ansprüchen nicht genügt. In solchen Fällen verweisen wir Sie auf adäquatere Kommunikationswege.

Zu Ihrer Sicherheit verwenden Sie in diesem Service keinerlei vertrauliche oder höchstpersönliche Daten (Kennwörter, Passwörter, Kontonummern, Benutzerkennungen etc.). Der Austausch von Informationen mit Ihrer Sparkasse via Apple Business Chat dient ausschließlich allgemeinen, rechtsgeschäftlich nicht relevanten Informationszwecken und ersetzt in keiner Form eine persönliche Beratung. Rechtsgeschäftliche Erklärungen werden über dieses Medium nicht abgegeben und können auch nicht von der Sparkasse entgegengenommen werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus Sicherheitsgründen auf diesem Kommunikationsweg folglich keine rechtsgeschäftlichen Aufträge und Erklärungen, z.B. Überweisungen, Wertpapierorder oder Kartensperren annehmen können. Für ihren Zahlungsverkehr und Ihre Wertpapiergeschäfte per Internet steht Ihnen das Onlinebanking zur Verfügung. Auch für Irrtum übernehmen wir keine Haftung. Verfälschungen des ursprünglichen Inhalts bei der Datenübertragung können nicht ausgeschlossen werden.

Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie unter:
<https://www.spk-luebeck.de/datenschutz>