

Pressemitteilung

Geschäftsstelle der Zukunft in Travemünde

(Lübeck, 9. September 2024)

Die Sparkasse zu Lübeck baut in Travemünde eine weitere Geschäftsstelle zur „Geschäftsstelle der Zukunft“ aus. Sie ist die fünfte Filiale dieser Art. Eine weitere Geschäftsstelle wird im kommenden Jahr umgebaut. Die Umbaumaßnahmen in Travemünde starten am 26. September dieses Jahres, am 18. Oktober ist die Geschäftsstelle Travemünde wieder für ihre Kund:innen geöffnet. Und am 21. Oktober wird die Neueröffnung dann gemeinsam mit den Kund:innen gefeiert.

Die Sparkasse zu Lübeck trägt seit Jahren einem sich immer weiter verändernden Nutzungsverhalten ihrer Kund:innen Rechnung und baut auch ihre Geschäftsstelle Travemünde (Vorderreihe 51) zu einer neuen und innovativen „Geschäftsstelle der Zukunft“ aus. Die ersten „Geschäftsstellen der Zukunft“ sind im Jahr 2022 im Wirth-Center und in der Ziegelstraße entstanden, zwei weitere wurden im vergangenen Jahr an der Lohmühle und in Brandenbaum eröffnet.

Die geplanten Umbaumaßnahmen in der Geschäftsstelle Travemünde werden vom 26. September, 12:00 Uhr bis einschließlich 17. Oktober andauern. In dieser Zeit ist die Geschäftsstelle für Service und Beratung nicht zugänglich. Die Beratungswünsche ihrer Kund:innen werden von den Mitarbeiter:innen der Geschäftsstelle Travemünde in dieser Zeit in der Geschäftsstelle Kücknitz (Kirchplatz 2) und im

S-Immobilienshop in Travemünde (Vorderreihe 51/Ecke Rose) erfüllt.

Der SB-Bereich und die Safe-Anlage der Geschäftsstelle Travemünde werden während der Umbauphase teilweise geschlossen und nur eingeschränkt erreichbar sein. So ist der Zugang zur Safe-Anlage **nur** zu folgenden Zeiten möglich:

- Dienstag, 1. Oktober, 9:00-10:00 Uhr,
- Montag, 8. Oktober, 14:00-15:00 Uhr und
- Donnerstag, 10. Oktober, 9:00-10:00 Uhr.

Der SB-Bereich ist darüber hinaus zu folgenden Zeiten **nicht** zugänglich:

- Donnerstag, 26. September, 12:00 Uhr bis Freitag, 27. September, 24:00 Uhr,
- Freitag, 11. Oktober, 10:00 Uhr bis Samstag, 12. Oktober, 24:00 Uhr und
- Mittwoch, 16. Oktober sowie Donnerstag, 17. Oktober ganztägig.

Der Zugang zu den Sparbuchschießfächern ist nach vorheriger Terminvereinbarung über das DialogCenter der Sparkasse zu Lübeck (0451-147 147) möglich.

Am 18. Oktober ist die Geschäftsstelle der Zukunft Travemünde dann wieder für ihre Kund:innen zu den bekannten Service- und Beratungszeiten geöffnet. Die Neueröffnung wird am 21. Oktober, in der Zeit von 10:00 bis 16:00 Uhr, gemeinsam vor Ort mit den Kund:innen der „Geschäftsstelle der Zukunft“ Travemünde gefeiert.

Die neue und innovative „Geschäftsstelle der Zukunft“ in Travemünde wird dann zum neuen Treffpunkt für die Menschen in der Lübecker Bucht. Die Kund:innen und Besucher:innen werden auch hier an einem zentralen Empfangstresen begrüßt. Für die Beratung gibt es offene und geschlossene Räume, hier können auch weitere Expert:innen per Video zugeschaltet werden. Ein großer Holztisch mit iPads und kostenlosem WLAN sowie eine Kaffeebar mit kostenlosem Kaffee fördern den Austausch und laden zum Verweilen ein.

Die Kund:innen der Geschäftsstelle Travemünde werden ferner durch persönliche Anschreiben und Aushänge über die Umbaumaßnahmen informiert.

Für Fragen der Kund:innen stehen die Mitarbeiter:innen der Sparkasse zu Lübeck persönlich in allen über das Lübecker Stadtgebiet verteilten Geschäftsstellen, telefonisch unter 0451 / 147-147 sowie online auf www.sparkasse-luebeck.de jederzeit und gern zur Verfügung.

Weitere Informationen zur Sparkasse zu Lübeck finden Sie in der Internet-Filiale auf www.sparkasse-luebeck.de sowie auf LinkedIn, Facebook und Instagram.

496 Wörter, 3.606 Zeichen (mit Leerzeichen)

Für weitere Fragen:

Jörn Sanftleben
Sparkasse zu Lübeck AG
Breite Straße 18-28
23552 Lübeck

Telefon: +49 (0)451 / 147 218
Telefax: +49 (0)451 / 147 203
Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de
www.sparkasse-luebeck.de

Hinweis:

Wenn Sie unseren Presse-Service nicht mehr nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 0451-147 218 oder per E-Mail an Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de. Hinweise zum Datenschutz und zur Widerrufserklärung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf www.sparkasse-luebeck.de.