

## **Pressemitteilung**

### **Vierte Geschäftsstelle der Zukunft eröffnet**

**(Lübeck, 20. November 2023)**

**Am 17. November wurde die Geschäftsstelle Brandenbaum als neue und mittlerweile vierte Geschäftsstelle der Zukunft der Sparkasse zu Lübeck wieder eröffnet. Am 20. November wurde vor Ort gemeinsam mit den Kund:innen gefeiert.**

Die Sparkasse zu Lübeck hat ihre Geschäftsstelle Brandenbaum (Marlistraße 112) seit dem 1. November zu einer neuen Geschäftsstelle der Zukunft ausgebaut. Die geplanten Umbaumaßnahmen waren am 17. November abgeschlossen, so dass die Geschäftsstelle wieder für ihre Kund:innen geöffnet ist und dies als ein innovativer Treffpunkt für die Menschen in ihrer Nachbarschaft. Die neue Geschäftsstelle wurde im Beisein zahlreicher Kund:innen am 20. November vom Vorsitzenden des Vorstandes der Sparkasse zu Lübeck, Frank Schumacher, offiziell wieder eröffnet. Alle Lübecker:innen sind ab sofort herzlich eingeladen, sich von den Besonderheiten, Neuerungen und innovativen Ideen der neuen Geschäftsstelle zu überzeugen. Sie ist die vierte Geschäftsstelle dieser Art. Die ersten Geschäftsstellen der Zukunft wurden im vergangenen Jahr im Wirth-Center und in der Ziegelstraße sowie in diesem Jahr an der Lohmühle eröffnet.

„Kolleg:innen, Dienstleister:innen und Gewerke, alle haben in den vergangenen Wochen sehr viel geleistet. So erfordern Umbaumaßnahmen dieser Größenordnung eine präzise Planung sowie eine professionelle Durchführung und Zusammenarbeit.“

Alles muss passen, funktionieren, gut ineinandergreifen. Und all dies ist in der Geschäftsstelle der Zukunft Brandenbaum erfolgt. Das Ergebnis ist beeindruckend und erfüllt mich mit Stolz. Ich danke daher allen Mitwirkenden, sei es in- oder extern, für diese großartige Arbeit. Ich freue mich außerordentlich, die mittlerweile vierte Geschäftsstelle der Zukunft unserer Sparkasse eröffnen zu dürfen“, sagte Frank Schumacher, Vorsitzender des Vorstandes der Sparkasse zu Lübeck AG, anlässlich der offiziellen Wiedereröffnung der neuen Geschäftsstelle am 20. November. „Wir investieren umfangreich in die Zukunft unserer Geschäftsstellen und kombinieren in den neuen Einheiten zum Wohle unserer Kund:innen das Beste aus beiden Welten – der digitalen und stationären. Weitere Geschäftsstellen werden im kommenden Jahr folgen und ebenfalls zu Geschäftsstellen der Zukunft ausgebaut“, so Frank Schumacher weiter.

Die Frage, welche Rolle eine Geschäftsstelle in der Zukunft in einer digitalen Welt spielen kann, beschäftigt die Sparkasse seit längerer Zeit. Bereits 2020 wurde begonnen, konzeptionell zu planen. Für die Beratung mit den Kund:innen gibt es in der neuen Geschäftsstelle der Zukunft offene und geschlossene Räume, in die auch weitere Experten per Video zugeschaltet werden können. Ein großer Nachbarschaftstisch – mit iPads, kostenlosem WLAN und einer Kaffeebar – fördert den Austausch und lädt zum Verweilen ein. Eine Stadtteilwand, auf der sich Anbieter:innen aus der Region präsentieren können, dient der Vernetzung, informiert via Bildschirm sowie in vielen kleinen Fächern über das Thema „Finanzen“ hinaus und beantwortet Fragen: Wann und wo finden Veranstaltungen wie das Stadtteilfest oder der nächste Flohmarkt statt? Welche Unternehmen oder Vereine gibt es im Stadtteil? Welche Mein Lübecker-Partner sind in nächster Nähe erreichbar?

Für alle Fragen der Kund:innen stehen die Mitarbeiter:innen der Sparkasse zu Lübeck persönlich in allen über das Lübecker Stadtgebiet verteilten Geschäftsstellen, telefonisch unter 0451 / 147-147 sowie online auf [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de) jederzeit und gern zur Verfügung. Weitere Informationen zur Sparkasse zu Lübeck AG finden Sie auf [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de) sowie auf Facebook und Instagram.

498 Wörter, 3.686 Zeichen (mit Leerzeichen)

**Für weitere Fragen:**

Jörn Sanftleben

Sparkasse zu Lübeck AG

Breite Straße 18-28

23552 Lübeck

Telefon: +49 (0)451 / 147 218

Telefax: +49 (0)451 / 147 203

Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de

[www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de)

**Hinweis:**

Wenn Sie unseren Presse-Service nicht mehr nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 0451-147 218 oder per E-Mail an [Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de](mailto:Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de). Hinweise zum Datenschutz und zur Widerrufserklärung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de).