

## **Pressemitteilung**

### **Geschäftsstelle der Zukunft an der Lohmühle**

**(Lübeck, 15. September 2023)**

**Nach den Geschäftsstellen Wirth-Center und Ziegelstraße im Jahr 2022 wird nun auch die Geschäftsstelle Lohmühle der Sparkasse zu Lübeck zu einer neuen und innovativen „Geschäftsstelle der Zukunft“ aus- und umgebaut. Die Umbauarbeiten starten am 25. September. Die Geschäftsstelle wird am 11. Oktober wieder geöffnet. Am 12. Oktober wird mit den Kund:innen gemeinsam die Neueröffnung gefeiert.**

Das Nutzungsverhalten der Kund:innen hat sich verändert. Digitale Angebote werden immer mehr nachgefragt. Diese Erkenntnis ist nicht neu und gilt unverändert. Die Sparkasse zu Lübeck trägt dieser Entwicklung Rechnung und baut nun auch ihre Geschäftsstelle Lohmühle (Bei der Lohmühle 84) zu einer neuen und innovativen „Geschäftsstelle der Zukunft“ aus. Die ersten „Geschäftsstellen der Zukunft“ der Sparkasse zu Lübeck waren im vergangenen Jahr im Wirth-Center und in der Ziegelstraße entstanden.

Die geplanten Umbaumaßnahmen in der Lohmühle werden vom 25. September bis einschließlich 10. Oktober andauern. In dieser Zeit ist die Geschäftsstelle für Service und Beratung nicht zugänglich. Auch der SB-Bereich und die Safe-Anlage werden während der Umbauphase teilweise geschlossen und nur eingeschränkt erreichbar sein. So ist der Zugang zur Safe-Anlage zu folgenden Zeiten möglich: Montag, 2. Oktober, 8:00-9:00 Uhr sowie Donnerstag, 5. Oktober, 14:00-15:00 Uhr. Der SB-Bereich ist

darüber hinaus vom 25. September, 12:00 Uhr bis zum 26. September, 16:00 Uhr sowie am 4. Oktober, von 07:00 bis 20:00 Uhr nicht zugänglich. Am 11. Oktober ist die Geschäftsstelle Lohmühle dann wieder für ihre Kund:innen geöffnet.

Die innovative „Geschäftsstelle der Zukunft“ an der Lohmühle wird dann ebenfalls zum neuen Treffpunkt für die Menschen in ihrer Nachbarschaft. Die Kund:innen und Besucher:innen werden an einem zentralen Empfangstresen begrüßt. Für die Beratung gibt es offene und geschlossene Räume, hier können auch weitere Expert:innen per Video zugeschaltet werden. Ein großer Holztisch mit iPads und kostenlosem WLAN sowie eine Kaffeebar mit kostenlosem Kaffee fördern den Austausch und laden zum Verweilen ein. Die Neueröffnung wird am 12. Oktober, in der Zeit von 10:00 bis 16:00 Uhr, gemeinsam vor Ort mit den Kund:innen der „Geschäftsstelle der Zukunft“ an der Lohmühle gefeiert.

Die Kund:innen der Geschäftsstelle Lohmühle werden durch persönliche Anschreiben und Aushänge über die Umbaumaßnahmen informiert. Die Beratungswünsche der Kund:innen werden in dieser Zeit in der Geschäftsstelle Ziegelstraße (Ziegelstraße 83-85), der Geschäftsstelle Centrum (Breite Straße 18-28) und vom DialogCenter der Sparkasse zu Lübeck übernommen. Sparbuchschießfach-Kund:innen der Geschäftsstelle Lohmühle haben die Möglichkeit, nach vorheriger Terminanfrage über das DialogCenter der Sparkasse (0451-147 147) Zugang zu Ihrem Sparbuchschießfach zu erhalten.

Für Fragen der Kund:innen stehen die Mitarbeiter:innen der Sparkasse zu Lübeck persönlich in allen über das Lübecker Stadtgebiet verteilten Geschäftsstellen, telefonisch unter 0451 / 147-147 sowie online auf [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de) jederzeit und gern zur Verfügung.

Weitere Informationen zur Sparkasse zu Lübeck AG finden Sie auf [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de) sowie auf Facebook und Instagram.

*453 Wörter, 3.297 Zeichen (mit Leerzeichen)*

**Für weitere Fragen:**

Jörn Sanftleben

Sparkasse zu Lübeck AG

Breite Straße 18-28

23552 Lübeck

Telefon: +49 (0)451 / 147 218

Telefax: +49 (0)451 / 147 203

Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de

[www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de)

**Hinweis:**

Wenn Sie unseren Presse-Service nicht mehr nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 0451-147 218 oder per E-Mail an [Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de](mailto:Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de). Hinweise zum Datenschutz und zur Widerrufserklärung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de).