

Pressemitteilung

Sparkasse zu Lübeck ist die Nummer 1 bei der Privatkund:innen-Beratung in Lübeck

(Lübeck, 5. September 2023)

Es ist wichtig, sein Geld in guten Händen zu wissen. Das Vertrauen in ihr Bankinstitut steht daher bei Kund:innen hoch im Kurs. Um ihnen dabei eine Orientierungshilfe zu geben, untersuchen unabhängige Bankentester:innen die Beratungsqualität von Banken und Sparkassen regelmäßig. Die Sparkasse zu Lübeck belegte dabei beim aktuellen Test den 1. Platz mit ihrer Privatkund:innen-Beratung.

Gerade in wirtschaftlich unsicheren Zeiten ist es wichtig zu wissen, dass sich das eigene Geld in guten und sicheren Händen befindet. Für alle Kund:innen ist daher das Vertrauen in ihr Bankinstitut sehr wichtig, verbunden mit Sicherheit, Kundenservice und der nötigen Transparenz. Unabhängige Bankentester:innen untersuchen daher regelmäßig die Beratungsqualität bei Banken und Sparkassen. Sie geben den Kund:innen auf diesem Wege Orientierung bei der Wahl des richtigen Kreditinstituts.

Beim aktuellen Bankentest im Bereich der Privatkundenberatung überzeugte die Sparkasse zu Lübeck auf ganzer Linie und wurde Testsieger (Gesamtnote 1,46). Basis des Tests ist das sogenannte „Mystery Shopping“. Eine wissenschaftliche Untersuchungsmethode, bei der eine versierte und speziell geschulte Tester:in einen Beratungstermin vereinbart oder direkt vor Ort eine

spontane Beratung zu einem bestimmten Thema wünscht. Die Testkund:in gibt dabei an, dass sie eine gute Bankverbindung suche.

Der Testablauf beschreibt also eine reale Beratungssituation, bei der die Berater:in eine Vielzahl von Informationen zur persönlichen und finanziellen Situation der Kund:in erhält. Diese gilt es, im Beratungsgespräch zu beachten und zu analysieren, um gemeinsam mit der Kund:in eine maßgeschneiderte Lösung zu erarbeiten, die auf ihre persönlichen und individuellen Bedürfnissen ausgelegt ist.

Der für den Bereich der Privatkund:innen zuständige Vorstand der Sparkasse zu Lübeck, Oke Heuer, zeigt sich beeindruckt von der Auszeichnung: „Wir sind mit der richtigen Strategie kompetent und zukunftsorientiert aufgestellt. Nah an den Menschen zu sein und unsere Kund:innen zu kennen, um passgenaue Lösungen anzubieten, sind die Schlüssel für unseren Erfolg. Es sind unsere gut ausgebildeten und engagierten Mitarbeiter:innen, die unsere Kund:innen tagtäglich individuell und kompetent beraten. In schwierigen Zeiten ist Vertrauen umso wichtiger. Dieses wird uns von unseren Kund:innen entgegengebracht. Das macht mich stolz. Ich freue mich, dass wir diesen renommierten Qualitätspreis als Bestätigung für unsere Leistungen erhalten haben. Das lässt uns weiter positiv in die Zukunft schauen.“

Weitere Informationen zur Sparkasse zu Lübeck AG finden Sie auf www.sparkasse-luebeck.de sowie auf Facebook und Instagram.

378 Wörter, 2.787 Zeichen (mit Leerzeichen)

Für weitere Fragen:

Jörn Sanftleben

Sparkasse zu Lübeck AG

Breite Straße 18-28

23552 Lübeck

Telefon: +49 (0)451 / 147 218

Telefax: +49 (0)451 / 147 203

Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de

www.sparkasse-luebeck.de

Hinweis:

Wenn Sie unseren Presse-Service nicht mehr nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 0451-147 218 oder per E-Mail an Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de. Hinweise zum Datenschutz und zur Widerrufserklärung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf www.sparkasse-luebeck.de.