

Pressemitteilung

Geschäftsstellennetz wird neu ausgerichtet

(Lübeck, 8. Mai 2022)

Die Sparkasse zu Lübeck AG richtet ihr Geschäftsstellennetz neu aus. Das Institut trägt auf diese Weise einem deutlich veränderten Nutzungsverhalten der Kunden, das durch die Corona-Pandemie weiter verstärkt worden ist, und einer damit einhergehenden steigenden Nachfrage digitaler Angebote Rechnung.

Digitalisierung ist kein Trend mehr, sondern Realität. So sind bereits mehr als zwei Drittel der Kundinnen und Kunden der Sparkasse zu Lübeck Online-Kunden. Allein im Geschäftsjahr 2021 erreichten darüber hinaus rund 200.000 Kundenanfragen das DialogCenter der Sparkasse in Lübeck. Der Trend ist auch in 2022 ungebrochen. Die Sparkasse zu Lübeck passt ihr Geschäftsstellennetz daher an ein verändertes, digitales Kundenverhalten an, das durch die Corona-Pandemie deutlich verstärkt worden ist.

Im Rahmen dieser Neuausrichtung wird die Geschäftsstelle Wirth-Center (Ratzeburger Allee 111-125) in der zweiten Jahreshälfte in eine „Geschäftsstelle der Zukunft“ umgewandelt sowie durch die Integration zusätzlicher Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen weiter gestärkt. Darüber hinaus wird die Geschäftsstelle St. Jürgen in der Ratzeburger Allee 10 am 15. Juli 2022 in ein SB-Center umgewandelt. Die Sparkasse zu Lübeck bleibt auch künftig das Kreditinstitut mit den meisten personenbesetzten Geschäftsstellen sowie SB-Standorten in Lübeck.

Die Verantwortlichen des Hauses teilten hierzu mit: „Wir sind seit mehr als 200 Jahren fest in Lübeck und der Region verwurzelt. In St. Jürgen sind wir mit den Geschäftsstellen St. Jürgen und Wirth-Center in unmittelbarer Nachbarschaft unserer Kundinnen und Kunden sehr präsent“, so Frank Schumacher, Vorsitzender des Vorstandes der Sparkasse zu Lübeck. „So eine Veränderung will daher gut überlegt sein.“ Dass diese aber notwendig sei, erklärte Frank Schumacher wie folgt: „Wir erleben jeden Tag, dass sich die Bedürfnisse der Menschen und damit die Anforderungen an uns verändern. So steigen die Nachfrage und die Nutzung der digitalen Möglichkeiten, die wir unseren Kundinnen und Kunden bieten, stetig.“

Immer mehr Menschen würden die Angebote der Sparkasse von zuhause und unterwegs aus wahrnehmen – sei es online, mobil oder über das DialogCenter. Gleichzeitig sinke die Anzahl der Kundinnen und Kunden, die die Geschäftsstellen der Sparkasse nutzen. „Dies sind Entwicklungen, die alle Banken und Sparkassen in Deutschland betreffen. Corona hat diese Entwicklung außerdem noch befeuert. Deshalb haben auch wir uns dazu entschlossen, unser Geschäftsstellennetz auf diese Veränderungen hin auszurichten. Auch nach dieser Neuausrichtung sind wir das Kreditinstitut mit den meisten personenbesetzten Geschäftsstellen sowie SB-Standorten im Lübecker Stadtgebiet“, so Frank Schumacher.

Die Sparkasse zu Lübeck wird ihren Kundinnen und Kunden ihre gesamte Beratungskompetenz weiterhin in der Geschäftsstelle Wirth-Center sowie in acht weiteren Geschäftsstellen im Lübecker Stadtgebiet anbieten. „Wir statten unsere Geschäftsstelle Wirth-Center darüber hinaus mit zusätzlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus und werden die Geschäftsstelle in der zweiten Jahreshälfte zur ‚Geschäftsstelle der Zukunft‘ umbauen. Wir können auf diese Weise die Wünsche unserer Kundinnen und Kunden noch besser erfüllen“, ergänzte Oke Heuer, Vorstand bei der Sparkasse zu Lübeck.

Die Kundinnen und Kunden des Hauses wurden durch persönliche Anschreiben über die Veränderung informiert. Die aufnehmende Geschäftsstelle ist mit ausreichend Parkraum für ihre neuen

Kundinnen und Kunden ausgestattet. Darüber hinaus bestehen direkte Busverbindungen zwischen den Geschäftsstellen St. Jürgen und Wirth-Center.

Für Fragen der Kundinnen und Kunden stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sparkasse zu Lübeck persönlich in allen über das Lübecker Stadtgebiet verteilten Geschäftsstellen, telefonisch unter 0451 / 147-147 sowie online auf www.sparkasse-luebeck.de jederzeit und gern zur Verfügung.

Weitere Informationen zur Sparkasse zu Lübeck AG finden Sie auf www.sparkasse-luebeck.de sowie auf Facebook und Instagram.

539 Wörter, 4.037 Zeichen (mit Leerzeichen)

Für weitere Fragen:

Jörn Sanftleben
Sparkasse zu Lübeck AG
23552 Lübeck, Breite Straße 18-28

Telefon: +49 (0)451 / 147 -218
Telefax: +49 (0)451 / 147 -203
joern.sanftleben@sparkasse-luebeck.de
www.sparkasse-luebeck.de

Hinweis:

Wenn Sie unseren Presse-Service nicht mehr nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 0451-147 218 oder per E-Mail an joern.sanftleben@sparkasse-luebeck.de. Hinweise zum Datenschutz und zur Widerrufserklärung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf www.sparkasse-luebeck.de.