

## **Pressemitteilung**

### **Fit für die Zukunft**

**(Lübeck, 2. September 2022)**

**Die Geschäftsstelle Ziegelstraße der Sparkasse zu Lübeck wird im November dieses Jahres zu einer neuen und innovativen „Geschäftsstelle der Zukunft“ ausgebaut. Im Rahmen dieser Ausrichtung werden die Mitarbeiter:innen und Kund:innen der benachbarten Geschäftsstelle Moislinger Allee in die neue „Geschäftsstelle der Zukunft“ in der Ziegelstraße integriert. Ein SB-Standort bleibt am Standort in der Moislinger Allee erhalten.**

Die Sparkasse zu Lübeck trägt einem deutlich veränderten Nutzungsverhalten der Kunden, das durch die Corona-Pandemie weiter verstärkt worden ist, und einer damit einhergehenden steigenden Nachfrage digitaler Angebote weiterhin gezielt und konsequent Rechnung. So wird die Geschäftsstelle Ziegelstraße (Ziegelstraße 83-85) im November dieses Jahres zu einer neuen und innovativen „Geschäftsstelle der Zukunft“ ausgebaut und durch die Integration zusätzlicher Mitarbeiter:innen weiter gestärkt. Auf diese Weise können die Wünsche der Kund:innen noch besser erfüllt werden.

Die „Geschäftsstelle der Zukunft“ wird dabei zum Treffpunkt für die Menschen in ihrer Nachbarschaft. Die Kund:innen und Besucher:innen werden an einem zentralen Empfangstresen begrüßt. Für die Beratung gibt es offene und geschlossene Räume, hier können auch weitere Expert:innen per Video zugeschaltet werden. Ein großer Holztisch mit iPads und

kostenlosem WLAN sowie eine Kaffeebar mit kostenlosem Kaffee fördern den Austausch und laden zum Verweilen ein.

Im Rahmen dieser Maßnahme werden die Mitarbeitenden der Geschäftsstelle Moislinger Allee am 1. Dezember 2022 in die neue „Geschäftsstelle der Zukunft“ in der Ziegelstraße integriert. Ein SB-Bereich für die finanziellen Belange des täglichen Alltags wird in der Moislinger Allee bestehen bleiben. Geplant ist darüber hinaus, Anfang des kommenden Jahres einen weiteren S-Immobilienshop der Sparkasse in der Moislinger Allee zu eröffnen. Die Sparkasse zu Lübeck bleibt damit auch künftig das Kreditinstitut mit den meisten personenbesetzten Geschäftsstellen (8) sowie SB-Standorten (12) in Lübeck. Die Sparkasse zu Lübeck wird ihren Kund:innen ihre gesamte Beratungskompetenz auch weiterhin in allen personenbesetzten Geschäftsstellen im Lübecker Stadtgebiet anbieten.

Die Kund:innen des Hauses werden durch persönliche Anschreiben über die Anpassung informiert. Die Geschäftsstelle Ziegelstraße ist mit ausreichend Parkraum für weitere Kund:innen ausgestattet und darüber hinaus sehr gut an das Busnetz des Stadtverkehrs Lübeck angeschlossen.

Für Fragen der Kundinnen und Kunden stehen die Mitarbeiter:innen der Sparkasse zu Lübeck persönlich in allen über das Lübecker Stadtgebiet verteilten Geschäftsstellen, telefonisch unter 0451 / 147-147 sowie online auf [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de) jederzeit und gern zur Verfügung.

Weitere Informationen zur Sparkasse zu Lübeck AG finden Sie auf [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de) sowie auf Facebook und Instagram.

*387 Wörter, 2.936 Zeichen (mit Leerzeichen)*

**Für weitere Fragen:**

Jörn Sanftleben

Sparkasse zu Lübeck AG

Breite Straße 18-28

23552 Lübeck

Telefon: +49 (0)451 / 147 218

Telefax: +49 (0)451 / 147 203

Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de

[www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de)

**Hinweis:**

Wenn Sie unseren Presse-Service nicht mehr nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 0451-147 218 oder per E-Mail an [Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de](mailto:Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de). Hinweise zum Datenschutz und zur Widerrufserklärung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de).