

## **Pressemitteilung**

### **Sparkasse zu Lübeck ist weiterhin gut gerüstet und für ihre Kunden da**

**(Lübeck, 11. November 2020)**

**Die Sparkasse ist auf die Herausforderungen der Corona-Pandemie gut vorbereitet. Bargeldversorgung, Zahlungsverkehr und kreditwirtschaftliche Infrastruktur sind sichergestellt. Das Haus trifft darüber hinaus Vorsorgemaßnahmen, um bei steigenden Infektionszahlen auch weiterhin dauerhaft für seine Kundinnen und Kunden da zu sein. Drei Geschäftsstellen sind daher ab dem 12. November vorerst nur noch für Beratungstermine und Schließfachkunden zugänglich.**

Die Corona-Pandemie beeinflusst seit März dieses Jahres das öffentliche Leben in Deutschland und somit auch Banken und Sparkassen in diesem Land. Die Sparkasse zu Lübeck steht auch in dieser herausfordernden Zeit zuverlässig an der Seite ihrer Kundinnen und Kunden. Das Institut hat den öffentlichen Auftrag auch in dieser Krisenzeit gewissenhaft wahrgenommen. Die Bargeldversorgung, der Zahlungsverkehr und die kreditwirtschaftliche Infrastruktur waren und sind sichergestellt. Die Kundinnen und Kunden des Hauses werden auch weiterhin bei finanziellen Fragen beraten. Das Wohl und die Gesundheit der Kundinnen und Kunden sowie der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen dabei immer an erster Stelle.

Die Sparkasse zu Lübeck hat die Herausforderungen der Corona-Pandemie sehr frühzeitig angenommen. So beschäftigt sich seit

Beginn des Jahres ein bereichsübergreifender Krisenstab umfassend mit den realen und möglichen Auswirkungen der Corona-Krise auf das Institut. Die Sparkasse hat dadurch frühzeitig vorbeugende Maßnahmen ergreifen können. Das Institut ist somit gut gerüstet, um bei auftretenden Herausforderungen durch das Corona-Virus zielgenau, schnell und entsprechend reagieren zu können.

Die Sparkasse zu Lübeck ist auch weiterhin für ihre Kundinnen und Kunden vor Ort präsent – ab dem 12. November 2020 allerdings mit einzelnen Einschränkungen. Die über das gesamte Lübecker Stadtgebiet verteilten Geschäftsstellen der Sparkasse zu Lübeck sind grundsätzlich auch in Zukunft für die Kundinnen und Kunden geöffnet. Die Geschäftsstellen St. Jürgen (Ratzeburger Allee 10), Burgfeld (Am Burgfeld 1), Ziegelstraße (Ziegelstraße 83-85) sowie das S-corner (Breite Straße 18) sind jedoch vorerst nur für Schließfachkunden sowie Kundinnen und Kunden mit einem vereinbarten Beratungstermin zugänglich. Dadurch wird erreicht, dass immer Ausweichoptionen genutzt werden können – auch im Falle einer etwaigen vom Gesundheitsamt angeordneten Schließung einzelner Geschäftsstellen. Die flächendeckende Versorgung der Bevölkerung mit Finanzdienstleistungen ist dadurch gewährleistet.

Wie die vergangenen Monate gezeigt haben, hat das Corona-Virus weitreichende Auswirkungen auf die Wirtschaft – und damit auch auf ansässige Unternehmen, Betriebe, Freiberufler und Kleinunternehmer. Die Sparkasse zu Lübeck ist nach wie vor für ihre Firmenkunden auf allen Kanälen erreichbar und wird diese weiterhin unbürokratisch unterstützen. Um den Geschäftsbetrieb zu gewährleisten hat die Sparkasse darüber hinaus auch umfassende Maßnahmen zum Schutz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschlossen. So wurden diese auf verschiedene Standorte und Homeoffice aufgeteilt, um Ansteckungen und Quarantänefälle zu vermeiden. Zudem sind persönliche Besprechungen und Dienstreisen weitreichend abgesagt. Es besteht ferner die Pflicht zum Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung innerhalb der Gebäude der Sparkasse zu Lübeck. All diese und viele weitere Maßnahmen verfolgen den Zweck

weiterhin arbeitsfähig zu sein, um das Kerngeschäft zu erhalten und für die Kundinnen und Kunden erreichbar zu sein.

Für alle Kundinnen und Kunden empfiehlt die Sparkasse darüber hinaus – wenn möglich – die digitalen und telefonischen Kontaktwege. Um dabei den bestmöglichen Service zu bieten, wurden die digitalen Beratungs- und Serviceangebote aufgestockt und mit zusätzlichem Personal ausgestattet. Ferner sollten die Kundinnen und Kunden für ihre täglichen Zahlungsvorgänge verstärkt das kontaktlose Bezahlen mit der SparkassenCard, mit einer Kreditkarte oder mittels Smartphone sowie das umfangreiche Angebot des Online-Bankings nutzen.

Weitere Informationen zur Sparkasse zu Lübeck AG finden Sie auf [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de) sowie auf Facebook und Instagram.

*554 Wörter, 4.266 Zeichen (mit Leerzeichen)*

**Für weitere Fragen:**

Jörn Sanftleben  
Sparkasse zu Lübeck AG  
Breite Straße 18-28  
23552 Lübeck

Telefon: +49 (0)451 / 147 -218  
Telefax: +49 (0)451 / 147 -203  
[Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de](mailto:Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de)  
[www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de)

**Hinweis:**

Wenn Sie unseren Presse-Service nicht mehr nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 0451-147 218 oder per E-Mail an [Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de](mailto:Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de). Hinweise zum Datenschutz und zur Widerrufserklärung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de).