

Presseinformation

Kostenloser Bargeldlieferservice der Sparkasse startet wieder

(Lübeck, 16. Dezember 2020)

Kundinnen und Kunden der Sparkasse zu Lübeck AG, die ein erhöhtes Risiko für einen schweren Corona-Krankheitsverlauf haben und somit bei ihrer Versorgung auf Unterstützung und Hilfe von außen angewiesen sind, können ab dem 18. Dezember 2020 erneut den kostenlosen Bargeldlieferservice der Sparkasse zu Lübeck in Anspruch nehmen. Schon im ersten Lockdown haben Kunden des Hauses den Service zahlreich genutzt.

Bereits im Frühjahr 2020 hat die Sparkasse zu Lübeck ihren Kundinnen und Kunden, die auf Grund ihres Alters oder einer Vorerkrankung zur Risikogruppe im Falle einer Corona-Infektion gehören, einen kostenlosen Bargeldlieferservice im Lübecker Stadtgebiet angeboten. Dieser Service wird nun ab dem 18. Dezember dieses Jahres wiederaufgenommen – mit Blick auf die Entwicklungen der Corona-Pandemie und den aktuellen Lockdown bis auf weiteres.

Der Bargeldlieferservice wurde von März bis Mai 2020 von vielen Kundinnen und Kunden der Sparkasse zu Lübeck genutzt. „Es war toll zu sehen, wie sehr der Service angenommen wurde“, so Frank Schumacher, Vorsitzender des Vorstandes der Sparkasse zu Lübeck AG. „Die Resonanz und die Rückmeldung der Kunden waren großartig. Alle Kunden waren sehr dankbar. So ein Service war seinerzeit nötig. Der Erfolg hat das gezeigt. Vor dem Hintergrund des erneuten Lockdowns haben wir uns daher dazu

entschlossen, den Bargeldlieferservice wiedereinzurichten“, so Schumacher weiter.

Der kostenlose Bargeldlieferservice kann von den betroffenen Kunden alle zwei Wochen in Anspruch genommen werden. Dabei ist es jeweils möglich, pro Lieferung einen Auszahlungsbetrag von maximal 500 Euro zu erhalten. Das Bargeld kann telefonisch im DialogCenter der Sparkasse zu Lübeck unter der Telefonnummer 0451-147 147 bestellt werden. Der gewünschte Betrag wird dann am Folgetag der Bestellung durch Mitarbeiter der Sparkasse zu Lübeck ausgeliefert. Bei der Übergabe des Geldes muss sich der Kunde durch das Vorzeigen eines gültigen Personalausweises legitimieren – selbstverständlich mit entsprechender Einhaltung des Sicherheitsabstands. Alle relevanten Details stehen auch auf der Homepage der Sparkasse unter www.sparkasse-luebeck.de zur Verfügung.

Die Sparkasse zu Lübeck bietet ihren Kundinnen und Kunden darüber hinaus natürlich auch die Möglichkeit, jede übliche Finanzdienstleistung online oder telefonisch in Anspruch zu nehmen. Die Plattform „S-digit@l“ gibt dabei einen Überblick über die Vielzahl an Möglichkeiten für Privatkunden, beispielsweise auch das Einrichten des Online-Bankings. Die Beraterinnen und Berater der Sparkasse sind telefonisch erreichbar. Sie sind den Kundinnen und Kunden des Hauses auch gerne behilflich, wenn es darum geht, Konten freizuschalten, die noch nicht online-fähig sind, oder auch Kreditkartenzahlungen internetfähig zu machen.

393 Wörter, 2.882 Zeichen (mit Leerzeichen)

Für weitere Fragen:

Jörn Sanftleben

Sparkasse zu Lübeck AG

Breite Straße 18-28

23552 Lübeck

Telefon: +49 (0)451 / 147 -218

Mobil: +49 (0)175 / 222 1803

Telefax: +49 (0)451 / 147 -203

Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de

www.sparkasse-luebeck.de

Hinweis:

Wenn Sie unseren Presse-Service nicht mehr nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 0451-147 218 oder per E-Mail an Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de. Hinweise zum Datenschutz und zur Widerrufserklärung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf www.sparkasse-luebeck.de.