



Presseinformation

Sparkasse zu Lübeck jederzeit erreichbar

(Lübeck, 20. März 2020)

Die Sparkasse zu Lübeck ist auch in der aktuellen Situation für ihre Kundinnen und Kunden da. So bietet das Institut eine umfangreiche Informationsplattform für Privat- und Firmenkunden an. Alle Finanzdienstleistungen können online oder telefonisch genutzt werden.

Die Corona-Krise beeinflusst unser aller Leben. Nur gemeinsam kann es unserer Gesellschaft gelingen, die Ausbreitung zu verringern. Dafür ist es notwendig, zuhause zu bleiben und notwendige Erledigungen online oder telefonisch vorzunehmen. Die Sparkasse zu Lübeck hat daher umfassende Maßnahmen ergriffen, um dafür zu sorgen, dass alle Anliegen der Kundinnen und Kunden online oder telefonisch gelöst werden können. Dies gilt sowohl für Privatkunden als auch für Firmenkunden.

So bietet die Sparkasse zu Lübeck ihren Kunden inzwischen die Möglichkeit jede übliche Finanzdienstleistung online oder telefonisch in Anspruch zu nehmen: Alle Kundenberater sind nach wie vor telefonisch für Ihre Kunden erreichbar. Die kurzfristig eingerichtete Plattform „S-digit@l“ gibt darüber hinaus einen Überblick über die Vielzahl an Möglichkeiten für Privatkunden. Vom Einrichten des Online-Bankings, über das Eröffnen eines Kontos sowie der Beantragung eines Kredites. Hinter diesem Angebot stehen weiterhin die bekannten Gesichter der Sparkasse – nun aber eben am Telefon, per Mail, per WhatsApp oder über die Website.

Auch bezahlen können die Kunden kontaktlos mit der SparkassenCard, mit einer Kreditkarte oder mittels Smartphone. Die Sparkasse ruft ihre Kunden daher dazu auf diese Angebote zu nutzen. Wenn trotzdem Bargeld oder eine persönliche Beratung gebraucht wird, ist die Sparkasse auch weiterhin in dringenden Fällen vor Ort präsent und steht für alle finanziellen Fragestellungen zur Verfügung. Auf der Webseite der Sparkasse sind alle Informationen zu den einzelnen Standorten aufgeführt und werden kontinuierlich aktualisiert. Die Bargeldversorgung über die Geldautomaten und SB-Geräte ist gewährleistet.

Die Corona-Krise bedeutet eine Einschränkung in allen Lebensbereichen. Dies trifft insbesondere die Wirtschaft. Auch die Unternehmen, Betriebe, Freiberufler und Kleinunternehmen in Lübeck stehen vor großen Herausforderungen im Umgang mit den wirtschaftlichen Auswirkungen der Corona-Krise. Der Bund und die Länder haben diese Herausforderung erkannt und versuchen die deutsche Wirtschaft mit Hilfsprogrammen zu unterstützen. Auch die Entwicklung von Hilfsangeboten und Förderungen von KfW, Investitionsbanken, Bürgschaftsbanken und Bund und Ländern ist dynamisch, sodass die Sparkasse zu Lübeck ein Informationsportal für die Firmenkunden eingerichtet hat. Zudem sind weiterhin die Berater telefonisch erreichbar, um den Kunden bei Finanzfragen zur Seite zu stehen.

Die Sparkasse zu Lübeck ruft ihre Kunden aktiv auf zuhause zu bleiben und die digitalen sowie telefonischen Angebote zu nutzen. Alle Kundenberater sind telefonisch erreichbar und somit für die Kunden im Einsatz. Die neuen Medien ermöglichen es gemeinsam der Situation zu begegnen.

417 Wörter, 3079 Zeichen (mit Leerzeichen)

Für weitere Fragen:

Jörn Sanftleben
Sparkasse zu Lübeck AG
Breite Straße 18-28
23552 Lübeck

Telefon: +49 (0)451 / 147 -218
Telefax: +49 (0)451 / 147 -203
Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de
www.sparkasse-luebeck.de

Hinweis:

Wenn Sie unseren Presse-Service nicht mehr nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 0451-147 218 oder per E-Mail an Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de. Hinweise zum Datenschutz und zur Widerrufserklärung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf www.sparkasse-luebeck.de.