



Presseinformation

Sparkasse zu Lübeck gut vorbereitet

(Lübeck, 16. März 2020)

Die Sparkasse sorgt vor, um trotz des Corona Virus weiterhin und dauerhaft für ihre Kunden da zu sein

Das Corona Virus beeinflusst das öffentliche Leben und somit auch Banken und Sparkassen. Die Sparkasse zu Lübeck bleibt jedoch zuverlässig an der Seite ihrer Kunden und nimmt den öffentlichen Auftrag auch in Krisenzeiten wahr. Die Bargeldversorgung, der Zahlungsverkehr sowie die kreditwirtschaftliche Infrastruktur sind sichergestellt und die Kunden werden weiterhin bei finanziellen Fragen beraten.

Das Wohl der Kunden sowie der Mitarbeiter stehen dabei an erster Stelle. Seit einigen Wochen beschäftigt sich daher in der Sparkasse zu Lübeck ein Krisenstab umfassend mit den möglichen Auswirkungen der Corona-Krise, sodass die Sparkasse frühzeitig vorbeugende Maßnahmen ergriffen hat.

Die Sparkasse zu Lübeck ist weiterhin für die Kunden vor Ort präsent – wenn auch mit einzelnen Einschränkungen. Die Geschäftsstellen sind grundsätzlich weiterhin für die Kunden geöffnet. Die Geschäftsstellen St. Jürgen, Burgfeld, Ziegelstraße sowie das S-Corner sind jedoch nur eingeschränkt zugänglich und zwar lediglich für Schließfachkunden sowie Kunden mit einem vereinbarten Beratungstermin. Dadurch wird erreicht, dass auch im Falle einer etwaigen vom Gesundheitsamt angeordneten Schließung einzelner Geschäftsstellen, immer Ausweichoptionen genutzt werden können

und somit die flächendeckende Versorgung der Bevölkerung mit Finanzdienstleistungen gewährleistet ist.

Das Corona Virus hat weitreichende Auswirkungen auf die Wirtschaft und damit auch auf ansässige Unternehmen, Betriebe, Freiberufler und Kleinunternehmer. Die Sparkasse zu Lübeck ist nach wie vor für ihre Firmenkunden erreichbar und wird diese unbürokratisch unterstützen. Zudem wird die Umsetzung des von der Bundesregierung geplanten Programms für Liquiditäts- und Kredithilfen vorbereitet. Die Sparkasse wird entsprechende KfW-Programme an die betroffenen Unternehmen weitergeben sowie Bürgschaften des Landes Schleswig-Holstein über die Bürgschaftsbank den Kunden zur Verfügung stellen.

Um den Geschäftsbetrieb zu gewährleisten hat die Sparkasse umfassende Maßnahmen zum Schutz der Mitarbeiter beschlossen. So wurden die Mitarbeiter auf verschiedene Standorte und Home-Office aufgeteilt, um Ansteckungen und Quarantänefälle zu vermeiden. Zudem sind Besprechungen und Dienstreisen weitreichend abgesagt. Die Mitarbeiter sind mit Desinfektionsmittel versorgt und der übliche Handschlag ist untersagt. All diese Maßnahmen verfolgen den Zweck weiterhin arbeitsfähig zu sein, um das Kerngeschäft zu erhalten und für die Kunden erreichbar zu sein.

Für alle Kunden empfiehlt die Sparkasse, wenn möglich, die digitalen und telefonischen Kontaktwege. Um dabei den bestmöglichen Service zu bieten, wurden die digitalen Beratungs- und Serviceangebote aufgestockt und mit zusätzlichem Personal ausgestattet. Nutzen sie zudem für tägliche Zahlungsvorgänge verstärkt das kontaktlose Bezahlen mit der SparkassenCard, mit einer Kreditkarte oder mittels Smartphone sowie das umfangreiche Angebot des Onlinebankings.

406 Wörter, 3140 Zeichen (mit Leerzeichen)

Für weitere Fragen:

Jörn Sanftleben

Sparkasse zu Lübeck AG

Breite Straße 18-28

23552 Lübeck

Telefon: +49 (0)451 / 147 -218

Telefax: +49 (0)451 / 147 -203

Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de

www.sparkasse-luebeck.de

Hinweis:

Wenn Sie unseren Presse-Service nicht mehr nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 0451-147 218 oder per E-Mail an Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de. Hinweise zum Datenschutz und zur Widerrufserklärung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf www.sparkasse-luebeck.de.