



## Presseinformation

### **Bargeldlieferservice der Sparkasse zu Lübeck – ein voller Erfolg!**

(Lübeck, 17. April 2020)

**Kundinnen und Kunden der Sparkasse zu Lübeck AG, die ein erhöhtes Risiko für einen schweren Corona-Krankheitsverlauf haben und somit bei ihrer Versorgung auf Unterstützung und Hilfe von außen angewiesen sind, können seit dem 31. März 2020 den kostenlosen Bargeldlieferservice der Sparkasse zu Lübeck in Anspruch nehmen. Die Kunden des Hauses sind begeistert und haben den Service seither rund 75-mal genutzt.**

Seit dem 31. März 2020 bietet die Sparkasse zu Lübeck ihren Kundinnen und Kunden, die auf Grund ihres Alters oder einer Vorerkrankung zur Risikogruppe im Falle einer Corona-Infektion gehören, einen kostenlosen Bargeldlieferservice im Lübecker Stadtgebiet an – mit Blick auf die Corona-Pandemie bis auf weiteres. Das Haus hatte den Service innerhalb von nur 24 Stunden ins Leben gerufen.

Der Bargeldlieferservice wurde in der Zeit vom 1. bis zum 15. April 2020 von rund 75 Kundinnen und Kunden der Sparkasse zu Lübeck genutzt. „Es ist wirklich toll zu sehen, wie sehr der Service angenommen wird“, zeigt sich Daniela Zech, Geschäftsstellenleiterin der Sparkasse zu Lübeck AG erfreut. „Die Resonanz und die Rückmeldung der Kunden sind wirklich überwältigend. Alle Kunden sind unglaublich dankbar. So ein Service war wirklich nötig. Der Erfolg zeigt das.“

Viele Kunden seien einsam und daher auch froh, jemanden bei sich zu haben – und sei es im sicheren Abstand. „Wir bleiben, wenn es möglich ist, auch mal ein paar Minuten, um im sicheren Abstand etwas mit unseren Kunden zu plaudern. Denn einige von ihnen haben große Angst. Sie waren seit Beginn der Corona-Krise nicht mehr vor der Tür und freuen sich einfach sehr über einen Besuch“, so Zech, die auch selbst Bargeld an die Kunden ausliefert.

Zech ist jedoch nicht nur Geschäftsstellenleiterin, Bargeldzustellerin und Ansprechpartnerin für Ihre Kunden, sie ist auch die Organisatorin des Bargeldlieferservice: „Ich bekomme jeweils am Vorabend eine Liste mit den Bestellungen, die in unserem DialogCenter eingegangen sind. Dann bereite ich die Touren vor, schaue wo in Lübeck unsere Kunden wohnen. Am nächsten Morgen stimme ich mich dann mit den Kollegen ab und verteile die Touren an jeweils zwei Kollegen, die das Geld ausliefern. Dann bereiten wir alles vor und fahren los.“

In den ersten Tagen war die Nachfrage seitens der Kunden sehr groß. „Das war zum Ultimo auch so zu erwarten“, sagt Zech. Zurzeit gebe es dafür etwas weniger Anfragen. Von allen Kunden hören die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sparkasse aber immer eine Aussage: Sie wünschen sich, dass der Service beibehalten wird, solange die Corona-Krise anhält. „Diesem Wunsch entsprechen wir natürlich gern“, bestätigt Zech.

Der kostenlose Bargeldlieferservice kann von den betroffenen Kunden alle zwei Wochen in Anspruch genommen werden. Dabei ist es jeweils möglich, pro Lieferung einen Auszahlungsbetrag von maximal 500 Euro zu erhalten. Das Bargeld kann telefonisch im DialogCenter der Sparkasse zu Lübeck unter der Telefonnummer 0451-147 147 bestellt werden. Der gewünschte Betrag wird dann am Folgetag der Bestellung durch Mitarbeiter der Sparkasse zu Lübeck ausgeliefert. Bei der Übergabe des Geldes muss sich der Kunde durch das Vorzeigen eines gültigen Personalausweises legitimieren – selbstverständlich mit entsprechender Einhaltung des Sicherheitsabstands. Alle relevanten Details stehen auch auf der Homepage der Sparkasse unter [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de) zur Verfügung.

Weitere Informationen zum Bargeldlieferservice und zur Sparkasse zu Lübeck AG finden Sie auf [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de) sowie auf Facebook und Instagram.

*537 Wörter, 3.648 Zeichen (mit Leerzeichen)*

**Für weitere Fragen:**

Jörn Sanftleben

Sparkasse zu Lübeck AG

Breite Straße 18-28

23552 Lübeck

Telefon: +49 (0)451 / 147 -218

Mobil: +49 (0)175 / 222 1803

Telefax: +49 (0)451 / 147 -203

[Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de](mailto:Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de)

[www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de)

**Hinweis:**

Wenn Sie unseren Presse-Service nicht mehr nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 0451-147 218 oder per E-Mail an [Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de](mailto:Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de). Hinweise zum Datenschutz und zur Widerrufserklärung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de).