



Pressemitteilung

Sparkasse ist gut im Hochschulstadtteil angekommen

(Lübeck, 21. November 2019)

Die Sparkasse zu Lübeck AG ist mit ihren neuen Beratungsräumen gut im Hochschulstadtteil angekommen. Seit der Eröffnung im März 2019 führen die Beraterinnen und Berater Kundengespräche zu deren Wunschzeiten in den neuen Räumlichkeiten durch. Die Kundinnen und Kunden profitieren von den vielfältigen Beratungsangeboten, den kurzen Wegen und der modernen Atmosphäre.

Im Multifunktionscenter 10 in der Maria-Goeppert-Straße bietet die Sparkasse zu Lübeck seit März dieses Jahres ein SB-Center mit Beratungsmöglichkeit an. Die Kundinnen und Kunden können die Gesprächstermine individuell vereinbaren und Beratungen unter anderem zu Themen wie Altersvorsorge, Geldanlage, Immobilienfinanzierung oder Privatkredite in Anspruch nehmen. Sie können damit das ganze Angebotsspektrum der Sparkasse zu Lübeck nutzen.

Mit dem neuen Standort ist die Sparkasse zu Lübeck dem Wunsch vieler Kunden nach mehr Präsenz im Süden des Stadtgebietes nachgekommen. Vor allem die Vernetzung mit dem Stadtteil, den dort lebenden Familien und den Technologieunternehmen vor Ort gelingt mit dem neuen Beratungscenter. „Wir wollen nah bei unseren Kunden sein und gleichzeitig flexibel auf ihre Wünsche reagieren. Das gelingt uns nun auch im Hochschulstadtteil. Unsere

Berater sind nur einen Anruf oder einen Klick weit entfernt“, so Oliver Saggau, Vorstand der Sparkasse zu Lübeck.

Der Service kommt bei den Kundinnen und Kunden gut an. „Die Online-Terminvereinbarung war schnell und einfach. Ich konnte mir sogar eine Beraterin auswählen und mit ihr einen Termin in meiner Mittagspause vereinbaren. Alles ging ganz einfach“, so die Kundin Angela Kabuth, die auch von den Räumlichkeiten im neuen Beratungscenter angetan war. „Das war schon besonders. Es ist sehr entspannt und gemütlich. Ich habe mich sehr wohl gefühlt.“ Die Beratungen finden in einer angenehmen Atmosphäre statt, wobei die moderne technische Ausstattung mobiles Arbeiten ermöglicht.

Besondere Aktion: Open Days vom S-corner

Mit den Open Days bieten die Mitarbeitenden des S-corners, der jungen Geschäftsstelle der Sparkasse zu Lübeck, allen Interessierten die Möglichkeit sich ohne vorherige Terminvereinbarung im Hochschulstadtteil beraten zu lassen. Dabei können Interessierte in lockeren Gesprächen alle Fragen zum Thema „Finanzen“ loswerden, die sie bewegen, und sich beraten lassen – über die Wahl des passenden Girokontos oder der Eröffnung eines Sparvertrages bis hin zu Versicherungen beispielsweise für die erste eigene Wohnung. Die letzten Open Days fanden vom 10. bis 12. Oktober 2019 statt, die Beraterinnen und Berater waren von 11:00 bis 21:00 Uhr und am Sonnabend von 11:00 – 18:00 Uhr vor Ort.

Kundinnen und Kunden der Sparkasse zu Lübeck können die Beratung im Hochschulstadtteil über die Online-Terminvereinbarung, das DialogCenter oder die Geschäftsstellen buchen. Beratungen im Hochschulstadtteil sind montags bis freitags von 08:00 bis 21:00 Uhr und sonnabends von 11:00 – 16:00 Uhr nach Vereinbarung möglich. Ein 24h-SB-Bereich mit einem Geldautomaten, einem SB-Terminal sowie einem Kontoauszugsdrucker stehen ebenfalls zur Verfügung. Das SB-Center mit Beratungsmöglichkeit befindet sich in der Maria-Goeppert-Straße 17 (Eingang über Alexander-Fleming-Straße) im Hochschulstadtteil Lübeck.

Weitere Informationen zur Sparkasse zu Lübeck AG finden Sie auf www.sparkasse-luebeck.de sowie auf Facebook und Instagram. Die Online-Terminvereinbarung der Sparkasse zu Lübeck finden Sie hier:



483 Wörter, 3.520 Zeichen (mit Leerzeichen)

Für weitere Fragen:

Jörn Sanftleben

Sparkasse zu Lübeck AG

23552 Lübeck, Breite Straße 18-28

Telefon: +49 (0)451 / 147 -218

Telefax: +49 (0)451 / 147 -203

Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de

www.sparkasse-luebeck.de

Kerstin Tanneberg

Sparkasse zu Lübeck AG

23552 Lübeck, Breite Straße 18-28

Telefon: +49 (0)451 / 147 -217

Telefax: +49 (0)451 / 147 -203

Kerstin.Tanneberg@sparkasse-luebeck.de

www.sparkasse-luebeck.de

Hinweis:

Wenn Sie unseren Presse-Service nicht mehr nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 0451-147 218 oder per E-Mail an Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de. Hinweise zum Datenschutz und zur Widerrufserklärung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf www.sparkasse-luebeck.de.