

## Presseinformation

### **Terminvereinbarung leicht gemacht**

**(Lübeck, 02. Januar 2019)**

**Die Sparkasse zu Lübeck AG bietet ihren Kundinnen und Kunden ab sofort die Online-Terminvereinbarung an. Damit lassen sich schnell und unkompliziert Beratungstermine vereinbaren.**

Seit dem 02. Januar steht den Kundinnen und Kunden sowie potentiellen Neukunden der Sparkasse zu Lübeck AG die Online-Terminvereinbarung zur Verfügung. Ihnen soll dadurch der Weg in die Beratung künftig noch einfacher gemacht werden. Mit der Online-Terminvereinbarung hat der Nutzer eine komfortable Möglichkeit, in der Internet-Filiale unter **www.sparkasse-luebeck.de** zu sehen, wann für ihn ein Beratungstermin bei seinem gewünschten Ansprechpartner frei ist. Der gewünschte Termin kann daraufhin direkt vom Nutzer online gebucht werden.

„Gespräche mit unseren Kunden sind ein wichtiger Bestandteil unseres Geschäfts. Nur in einem persönlichen Gespräch erfahren wir von den Vorstellungen und Wünschen unserer Kundinnen und Kunden und können diese in die Beratung mit einbeziehen. Mit der Online-Terminvereinbarung machen wir den Weg in die Beratung zukünftig noch einfacher und schaffen dadurch schnelle Lösungen für Probleme. Wir werden damit noch mehr zum Wunscherfüller für unsere Kunden“, sagte Oliver Saggau, Vorstand der Sparkasse zu Lübeck AG, anlässlich der Einführung.

Die Online-Terminvereinbarung ist sowohl für Online-Banking-Nutzer, als auch für Neu- und Bestandskunden ohne Online-Banking möglich. Termine können auf **www.sparkasse-luebeck.de** für acht Wochen im Voraus und mit einem Vorlauf von

48 Stunden eingetragen werden. Bei der Online-Buchung werden die Kalender der Berater in Echtzeit abgeglichen und sofort in den entsprechenden Beraterkalender eingetragen. Der Nutzer erhält daraufhin eine Terminbestätigung per Mail und eine Erinnerung an seinen Termin per SMS.

Die Kundinnen und Kunden der Sparkasse zu Lübeck AG sind heutzutage auf vielen Kommunikationswegen unterwegs. Dementsprechend ist der Anspruch an die Sparkasse hoch, auf allen Kanälen ansprechbar zu sein. Die Kundenwünsche im Zeitalter der Digitalisierung sind vielschichtig und daher ist die Kommunikation mit der Sparkasse zu Lübeck auch per Telefon, E-Mail, Anfrage aus der Internetfiliale oder Messenger-Dienste wie WhatsApp möglich.

Weitere Informationen zur Sparkasse zu Lübeck AG finden Sie ebenfalls auf [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de) sowie auf Facebook und Instagram.

*322 Wörter, 2.389 Zeichen (mit Leerzeichen)*

**Für weitere Fragen:**

Jörn Sanftleben  
Sparkasse zu Lübeck AG  
23552 Lübeck, Breite Straße 18-28

Telefon: +49 (0)451 / 147 -218  
Telefax: +49 (0)451 / 147 -203  
[Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de](mailto:Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de)  
[www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de)

**Hinweis:**

Wenn Sie unseren Presse-Service nicht mehr nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 0451-147 218 oder per E-Mail an [Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de](mailto:Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de). Hinweise zum Datenschutz und zur Widerrufserklärung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de).