

Pressemitteilung

Geschäftsstellennetz wird neu ausgerichtet

(Lübeck, 26. Juli 2019)

Die Sparkasse zu Lübeck AG richtet ihr Geschäftsstellennetz neu aus. Das Institut trägt auf diese Weise einem veränderten Nutzungsverhalten der Kunden und einer damit einhergehenden steigenden Nachfrage digitaler Angebote Rechnung.

Die Sparkasse zu Lübeck passt ihr Geschäftsstellennetz an ein verändertes, digitales Kundenverhalten an. Im Rahmen dieser Neuausrichtung werden die Geschäftsstellen Brandenbaum, St. Jürgen und Wirth-Center sowie alle weiteren Geschäftsstellen der Sparkasse zu Lübeck durch die Integration zusätzlicher Mitarbeiter – zuständig für die Bereiche Anlageberatung und Wertpapiergeschäft – weiter gestärkt. Darüber hinaus werden die Geschäftsstellen Mönkhofer Weg und Schlutup am 25. Oktober 2019 in SB-Center – in Schlutup weiterhin mit Beratungsmöglichkeit – umgewandelt. Die Sparkasse zu Lübeck bleibt auch künftig das Kreditinstitut mit den meisten personenbesetzten Geschäftsstellen sowie SB-Standorten in Lübeck.

Die Verantwortlichen des Hauses teilten hierzu mit: „Wir sind seit mehr als 200 Jahren fest in Lübeck und der Region verwurzelt, davon mehr als 50 Jahre in Schlutup. In St. Jürgen sind wir darüber hinaus mit den Geschäftsstellen Mönkhofer Weg, St. Jürgen und Wirth-Center in unmittelbarer Nachbarschaft unserer Kundinnen und Kunden sehr präsent“, so Frank Schumacher, Vorsitzender des Vorstandes der Sparkasse zu Lübeck. „So eine Veränderung will daher gut überlegt sein.“

Dass diese aber notwendig ist, erklärte Frank Schumacher wie folgt: „Wir erleben jeden Tag, dass sich die Bedürfnisse der Menschen und damit die Anforderungen an uns verändern. So steigen die Nachfrage und die Nutzung der digitalen Möglichkeiten, die wir unseren Kundinnen und Kunden bieten, stetig.“ Immer mehr Menschen würden die Angebote der Sparkasse von zuhause und unterwegs aus wahrnehmen – sei es online, mobil oder über das DialogCenter. Gleichzeitig sinke die Anzahl der Kundinnen und Kunden, die die Geschäftsstellen der Sparkasse nutzen. „Dies sind Entwicklungen, die alle Banken und Sparkassen in Deutschland betreffen. Deshalb haben auch wir uns dazu entschlossen, unser Geschäftsstellennetz auf diese Veränderungen hin auszurichten. Auch nach dieser Neuausrichtung sind wir das Kreditinstitut mit den meisten personenbesetzten Geschäftsstellen sowie SB-Standorten im Lübecker Stadtgebiet“, so Frank Schumacher.

Die Sparkasse zu Lübeck wird ihren Kundinnen und Kunden ihre gesamte Beratungskompetenz weiterhin in den Geschäftsstellen Brandenbaum, St. Jürgen, Wirth-Center sowie in sieben weiteren Geschäftsstellen im Lübecker Stadtgebiet anbieten. „Wir statten unsere Geschäftsstellen darüber hinaus mit zusätzlichen Mitarbeitern aus. Dadurch erhöhen wir die Kompetenzen in den Geschäftsstellen besonders in den Bereichen Anlageberatung und Wertpapiergeschäft. Wir können auf diese Weise die Wünsche unserer Kundinnen und Kunden noch besser erfüllen“, ergänzte Oliver Saggau, Vorstand bei der Sparkasse zu Lübeck.

Zum 25. Oktober 2019 wird ferner die Geschäftsstelle Schlutup in ein SB-Center mit Beratungsmöglichkeit umgewandelt. Die weitere Nutzung der Räumlichkeiten der Geschäftsstelle ist bereits geklärt: Der Gemeinnützige Verein Lübeck-Schlutup übernimmt diese für seine Vereinsarbeit, ein Zimmer zur Beratung durch die Sparkasse rund um die Themen Vorsorge, Baufinanzierung und Anlageberatung bleibt bestehen. „Unsere Kundinnen und Kunden in Schlutup haben weiterhin die Möglichkeit, Beratungen in den Räumen der Geschäftsstelle wahrzunehmen. Diese können persönlich in unseren Geschäftsstellen, telefonisch unter 0451-147 147 oder über unsere Online-Terminvereinbarung unter termin.sparkasse-luebeck.de vereinbart werden“, so Oliver Saggau. „Für die

Erledigung ihrer täglichen Bankgeschäfte steht unseren Kundinnen und Kunden in Schlutup darüber hinaus auch künftig unser SB-Angebot mit Geldausgabeautomat und Überweisungsterminal zur Verfügung. Lediglich der persönliche Service zieht in die Geschäftsstelle Brandenbaum um.“

Die Verantwortlichen des Gemeinnützigen Vereins Lübeck-Schlutup bedauerten die Entscheidung der Sparkasse zu Lübeck, zeigten aber auch Verständnis und freuten sich, dass für die Versorgung in Schlutup der SB-Bereich der Sparkasse erhalten bleibt. Erfreut zeigte sich der Vorstand des Gemeinnützigen Vereins Lübeck-Schlutup darüber hinaus über das Angebot der Sparkasse, die Räumlichkeiten der Geschäftsstelle übernehmen zu dürfen. Der Vorsitzende des Verein, Achim März, bedankte sich für das entgegengebrachte Vertrauen. Der Verein könne somit für eine weitere Belegung und einen offenen Austausch in der bunten Gesellschaft Schlutups eintreten.

Die Geschäftsstelle Mönkhofer Weg wird zum benannten Termin in ein SB-Center umgewandelt. „Auch hier finden unsere Kundinnen und Kunden weiterhin einen Geldausgabeautomaten und ein Überweisungsterminal vor. Die Geschäftsstellen St. Jürgen und Wirth-Center befinden sich in direkter Nachbarschaft, so dass der persönliche Service und die Beratung hierhin umziehen werden“, ergänzte Oliver Saggau.

Die Kundinnen und Kunden des Hauses wurden durch persönliche Anschreiben über die Veränderung informiert. Die aufnehmenden Geschäftsstellen sind mit ausreichend Parkraum für ihre neuen Kundinnen und Kunden ausgestattet. Darüber hinaus bestehen direkte Busverbindungen sowohl zwischen den Geschäftsstellen Brandenbaum und Schlutup (Linie 11) als auch zwischen den Geschäftsstellen Mönkhofer Weg und St. Jürgen (Linien 1 und 9) sowie Mönkhofer Weg und Wirth-Center (Linien 4, 6 und 9).

Für Fragen der Kundinnen und Kunden stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sparkasse zu Lübeck persönlich in allen über das Lübecker Stadtgebiet verteilten Geschäftsstellen, telefonisch unter 0451 / 147-147 sowie online auf www.sparkasse-luebeck.de jederzeit und gern zur Verfügung.

Weitere Informationen zur Sparkasse zu Lübeck AG finden Sie auf www.sparkasse-luebeck.de sowie auf Facebook und Instagram.

779 Wörter, 5.966 Zeichen (mit Leerzeichen)

Für weitere Fragen:

Jörn Sanftleben
Sparkasse zu Lübeck AG
23552 Lübeck, Breite Straße 18-28

Telefon: +49 (0)451 / 147 -218
Telefax: +49 (0)451 / 147 -203
joern.sanftleben@sparkasse-luebeck.de
www.sparkasse-luebeck.de

Hinweis:

Wenn Sie unseren Presse-Service nicht mehr nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 0451-147 218 oder per E-Mail an joern.sanftleben@sparkasse-luebeck.de. Hinweise zum Datenschutz und zur Widerrufserklärung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf www.sparkasse-luebeck.de.