

## Pressemitteilung

### **Sparkasse zu Lübeck erzielt zum dritten Mal 5-Sterne-Auszeichnung beim Makler-Kompass der Zeitschrift Capital**

**(Lübeck, 02. Oktober 2017)**

**Das ImmobilienCenter der Sparkasse zu Lübeck AG wurde zum dritten Mal in Folge bei einem Test der Zeitschrift „Capital“ als Top-Makler mit fünf von fünf möglichen Sternen ausgezeichnet. Die Ergebnisse wurden in der Ausgabe 10/2017 veröffentlicht.**

Mit ihrem bundesweiten Test bringt die Zeitschrift Capital mehr Transparenz in den riesigen Markt der Immobilienverkäufer. Der Makler-Kompass zeigt dem Kunden auf, worauf er sich bei seinen Immobiliengeschäften verlassen kann. In die Analyse fließen Kriterien wie Marktposition, Qualifikation, Prozessqualität, Exposé und Vertrag sowie der Service der Unternehmen. Die Sparkasse zu Lübeck wurde anhand dieser Kriterien mit fünf von fünf möglichen Sternen ausgezeichnet.

„Wir freuen uns sehr, dass wir das herausragende Ergebnis in diesem Jahr wiederholen konnten. Darauf sind wir sehr stolz. Wir haben eine hohe Kundenzufriedenheit und stehen für Qualität, aber das auch von außen erneut bestätigt zu bekommen, ist etwas Besonderes. Zu diesem Ergebnis haben vor allem unsere hoch qualifizierten Mitarbeiter beigetragen“, sagt Oliver Saggau, Mitglied des Vorstandes der Sparkasse zu Lübeck AG.

„Wir ruhen uns nicht auf dem Erreichten aus, sondern versuchen immer für unsere Kunden noch besser zu werden“, betont Saggau das Streben der Sparkasse zu Lübeck.

Die Marktpreise der Immobilien werden nicht nur durch erfahrene Immobilienberater bewertet, sondern zusätzlich noch durch zwei Sachverständige der Sparkasse zu Lübeck gestützt. Kunden bekommen so ein Höchstmaß an Sicherheit und Transparenz bei der Bewertung Ihrer Immobilien. „Wir garantieren unseren Kunden damit einen erstklassigen Service während des gesamten Verkaufsprozesses und weit darüber hinaus“, erklärt Michael Steinweg, Leiter des ImmobilienCenters der Sparkasse zu Lübeck AG.

In den zwölf Geschäftsstellen der Sparkasse zu Lübeck finden Erstberatungen rund um das Thema Immobilie statt. Darüber hinaus bietet die Sparkasse zu Lübeck flächendeckend über ganz Lübeck in der Hauptgeschäftsstelle sowie in vier weiteren Geschäftsstellen neben der Vermittlung von Immobilien auch eine fachkundige Wohnungsbaufinanzierung für das Wunschobjekt an. Die Immobilien- und Finanzierungsberater sind so ganz nah bei den Kunden vor Ort. „Wir bieten unseren Kunden direkt in den Geschäftsstellen eine Kombination aus kompetenter, persönlicher Beratung, hoher regionaler Marktkenntnis und qualifizierter Vorauswahl vielfältiger Angebote. Die Nachfrage auf Seiten der Kunden ist groß“, sagt Steinweg. „Wir sind Kundenbank. Die Sparkasse zu Lübeck kann somit jedem Kunden direkt vor Ort den bestmöglichen Service garantieren – ein Anspruch den jeder Kunde haben sollte und auch verdient.“

**Für weitere Fragen:**

Jörn Sanftleben  
Sparkasse zu Lübeck AG  
23552 Lübeck, Breite Straße 18-28

Telefon: +49 (0)451 / 147 -218

Telefax: +49 (0)451 / 147 -203

[Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de](mailto:Joern.Sanftleben@sparkasse-luebeck.de)

[www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de)